



Styresak 034-2018

Orientering - Arbeid med forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur basert på ForBedring 2018

Saksbehandler: Per-Ingve Norheim
Dato dok: 03.04.2018
Møtedato: 24.04.2018
Vår ref: 2011/1341

Vedlegg (t): Deltakelse i ForBedring 2018
Samlet rapport for Nordlandssykehuset (NLSH)

Vedlegg (ikke trykt), ref.: AMU-sak 17/2018

Innstilling til vedtak:

1. Styret tar saken om arbeid med forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur basert på ForBedring 2018 til orientering.

Bakgrunn

ForBedring 2018 er et felles konsept for arbeid med forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur i alle landets helseforetak utviklet gjennom et interregionalt samarbeid. Tidligere ble 2 ulike verktøy brukt til å kartlegge og forbedre henholdsvis pasientsikkerhetskultur (Pasientsikkerhetskulturundersøkelsen) og arbeidsmiljø (Medarbeiderundersøkelsen). Disse verktøyene er nå omarbeidet og smeltet sammen for begge formål under ett. Resultatene fra kartleggingen legges til grunn for videre lokalt prosessbasert arbeid.

Den vedlagte rapporten ForBedring 2018 – Nordlandssykehuset HF oppsummerer resultatet på enkeltspørsmålene og spørsmålsgruppene fra kartleggingen. Svarprosenten ble på hele 79,9 %, med 2867 deltakere fordelt på de tre kategoriene Medarbeider, Leder og Direktørens ledergruppe.

Plan for det videre oppfølgende arbeidet er behandlet i Arbeidsmiljøutvalget (AMU).

Direktørens vurdering

Det har i løpet av de 4 siste årene vært gjennomført en Pasientsikkerhetskulturundersøkelse og to Medarbeiderundersøkelser som har gitt grunnlag for forbedringsarbeid i Nordlandssykehuset. Den rekordhøye deltakelsen i ForBedring 2018 gir et godt fundament i det videre arbeidet med forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur i Nordlandssykehuset. Det vil være avgjørende for det fremtidige forbedringsarbeidet at ledere, ansatte og ansattes representanter bidrar i den videre prosessen når det gjelder presentasjon og dialog om resultater, valg av tema, utvikling av tiltak, behandling av planer i KVAM-gruppene og gjennomføring av tiltak.

Resultater ForBedring 2018 – oppsummert

Nordlandssykehuset scorer 1-2 poeng høyere enn gjennomsnittet for Helse Nord (HN) innenfor de aller fleste av de 9 spørsmålsgruppene.

På spørsmål om toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet, ligger vi 5 poeng over snittscoren i HN.

Når det gjelder områdene Arbeidsforhold og Fysisk arbeidsmiljø ligger foretaket forholdsvis likt med snittscoren i HN. De fleste foretakene ser ut til å ha utfordringer innenfor disse områdene. Resultatene vedr Arbeidsforhold kan indikere opplevelse av høyt arbeidstempo med et mangfold av oppgaver som forventes løst med noe begrenset tilgang til ressurser/hjelpemidler. Innenfor Fysisk arbeidsmiljø er «miljø knyttet til luft, lys, støy, støv, vibrasjoner og lignende» et område som vil være aktuelt for flere enheter å vurdere nærmere. Det samme gjelder spørsmål som berører tilrettelegging for å forebygge muskel/skjelettplager.

Når det gjelder Psykososialt arbeidsmiljø har Nordlandssykehuset nullvisjon mht diskriminering, mobbing og trakassering. Selv om vi scorer noe bedre enn gjennomsnittet på disse spørsmålene, er det flere enheter som bør diskutere hva som gjør at vi ikke er nærmere full score. Evnen til å håndtere ev. konflikter vil også være gjenstand for diskusjon og oppfølging.

Plan for det videre arbeidet

Evaluering av ForBedring 2018 gjennomføres i løpet av høsten 2018 og koordineres med Helse Nords evaluering i og for foretaksgruppen, samt opp mot nasjonalt beslutningspunkt for forbedring av det nasjonale grunnkonseptet som er planlagt gjennomført årlig ved alle landets helseforetak

ForBedring 2018 vil også bli fremmet som sak for kvalitetsutvalget og brukerutvalget i Nordlandssykehuset.

Fagmiljøene innenfor HR, kvalitet og pasientsikkerhet vil bistå klinikkene i det videre arbeidet.

Vedlegg 1 – Deltakelse i NLSH

Tabellene nedenfor viser en oversikt over hvordan deltakelsen fordeler seg på klinikk- og foretaksnivå.

ForBedring 2018; resultat for Nordlandssykehuset	Antall svar	Antall mulige svar	Svar prosent
Medarbeider	2 658	3 363	79,0
Leder	192	206	93,2
Direktørens ledergruppe	17	17	100
Sum alle grupper NLSH	2 867	3 586	79,9

Avdeling/klinikk/senter - Leder	Antall svar	Antall mulige svar	Svar prosent
Hode-og bevegelsesklinikk	15	15	100
HR-avdelingen	6	6	100
Kvinne/barn klinikk	7	7	100
Medisinsk klinikk	24	24	100
Prehospital klinikk	9	9	100
Senter for klinisk støtte og dokumentasjon	5	5	100
Psykisk helse og rusklinikk	48	51	94,1
Akuttmedisinsk klinikk	14	15	93,3
Drift og eiendom	20	22	90,9
Økonomi	9	10	90,0
Kirurgisk og ortopedisk klinikk	14	16	87,5
Diagnostisk klinikk	17	20	85,0
Nordlandssykehuset, Leder; resultat	192	206	93,2

Avdeling/klinikk/senter - Medarbeider	Antall svar	Antall mulige svar	Svar prosent
Senter for klinisk støtte og dokumentasjon	109	110	99,1
HR-avdelingen	40	44	90,9
Avdeling for kvalitet, internkontroll og prosessstøtte	19	22	86,4
Psykisk helse og rusklinikk	637	776	82,1
Hode-og bevegelsesklinikk	178	222	80,2
Kvinne/barn klinikk	190	237	80,2
Diagnostisk klinikk	228	285	80,0
Prehospital klinikk	211	271	77,9
Medisinsk klinikk	403	523	77,1
Drift og eiendom	131	173	75,7
Økonomi	53	70	75,7
Akuttmedisinsk klinikk	220	296	74,3
Kirurgisk og ortopedisk klinikk	212	294	72,1
Avdeling for forskning og pasientsikkerhet	17	25	68,0
Direktør	8	12	66,7
Nordlandssykehuset, Medarbeider; resultat	2 658	3 363	79,0

ForBedring 2018

NORDLANDSSYKEHUSET HF(NLSH)

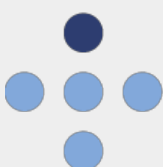
Overordnet oversikt over valgt enhet:

Antall utsendte: 3586

Antall svar: 2867

Svarprosent: 79,9 %

Antall som ikke har svart: 719



NORDLANDSSYKEHUSET
NORDLÁNDA SKIPPIJVIESSO



ForBedring

Pasienter og medarbeidere skal være trygge og sikre i helsetjenesten. Formålet med den nye undersøkelsen er forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur. Undersøkelsen har derfor fått navnet ForBedring. Det er et krav til ledere på alle nivå at resultater fra kartleggingen blir meldt tilbake til medarbeiderne, og det er et krav til alle medarbeiderne at de medvirker i å utarbeide og prioritere forbedringstiltak.

I menyen øverst velger man hvilken undersøkelse man ønsker å se resultater for, enten for medarbeidere eller ledere, samt aktuell organisatorisk enhet.

I arkfanen "Forside" finner du oversikt over de (n) organisatoriske enheten (e) som inngår i din rapport og svarprosent.

I arkfanen "Overblikk" ser du gjennomsnittskåren for alle temaene og hvor stor andel som har svart positivt på de ulike temaene i undersøkelsen.

I de påfølgende arkfanene finner du resultatene for hvert enkeltspørsmål.

Grafene viser resultatene fra spørreundersøkelsen som gjennomsnittskår langs en skala fra 0-100 (omregnet fra svaralternativene 1-5).

0 alltid skal tolkes som minst ønskelig, og 100 mest ønskelig.

Resultater som inneholder høy spredning har **turkisfarget** spørsmålstekst i tabellen nederst på siden, og bør leses med økt varsomhet.

Liten **n** (i tabell under grafen) viser antall personer som har svart på det aktuelle spørsmålet.

Av hensyn til konfidensialitet blir ikke spørsmål som er besvart av færre enn 5 per organisatorisk enhet vist i rapporten.

HN viser gjennomsnittet for hele Helse Nord.

Rapportvisning og menyvalg tilgås styres av hvilke kostnadssteder du som leder har tilgang til å se.

For å navigere i rapporten må du først velge "Undersøkelse" øverst til venstre:

- **ForBedring 2018 - Medarbeider** : rapport med svar fra medarbeidere du leder i valgte koststeder

- **ForBedring 2018 - Leder** : rapport med svar fra ledere som du har et lederansvar for i valgte koststeder.

Dette er et eksempel fra 2018, for senere gjennomføringer velger man det aktuelle år.

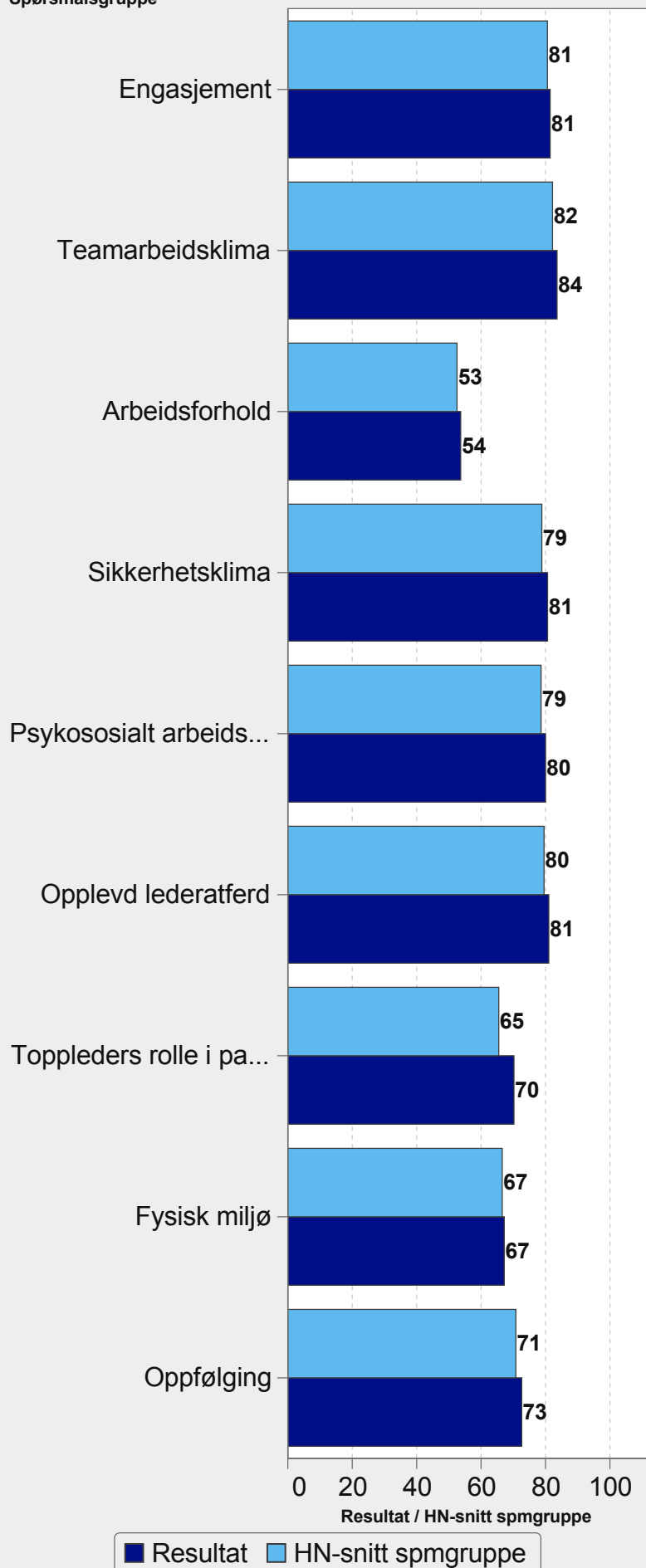
Spørsmål knyttet til undersøkelsen kan rettes til gjennomføringsansvarlige for undersøkelsen i det respektive foretak.

Overblikk

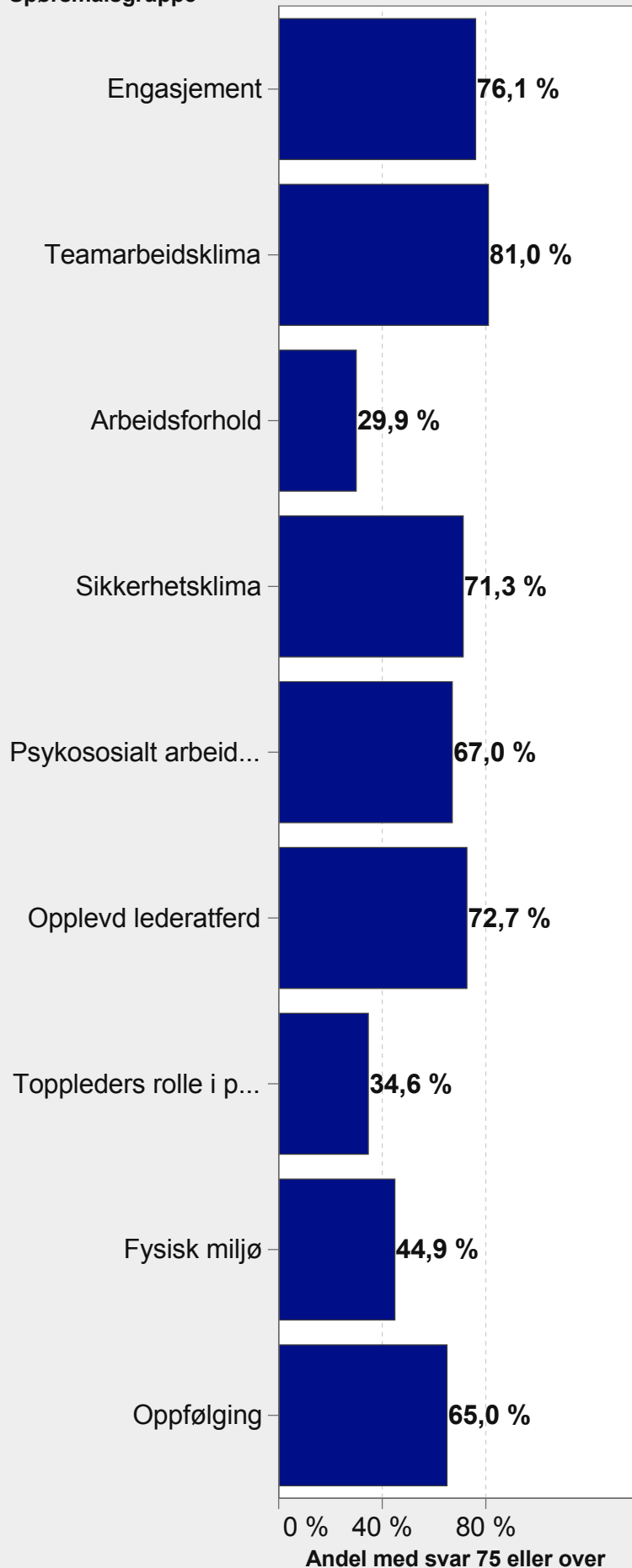
Grafen viser gjennomsnittskåren for hvert tema.

Grafen viser hvor stor andel av medarbeiderne som har skåret 75 eller høyere i snitt for de ulike temaene.

Spørsmålsgruppe

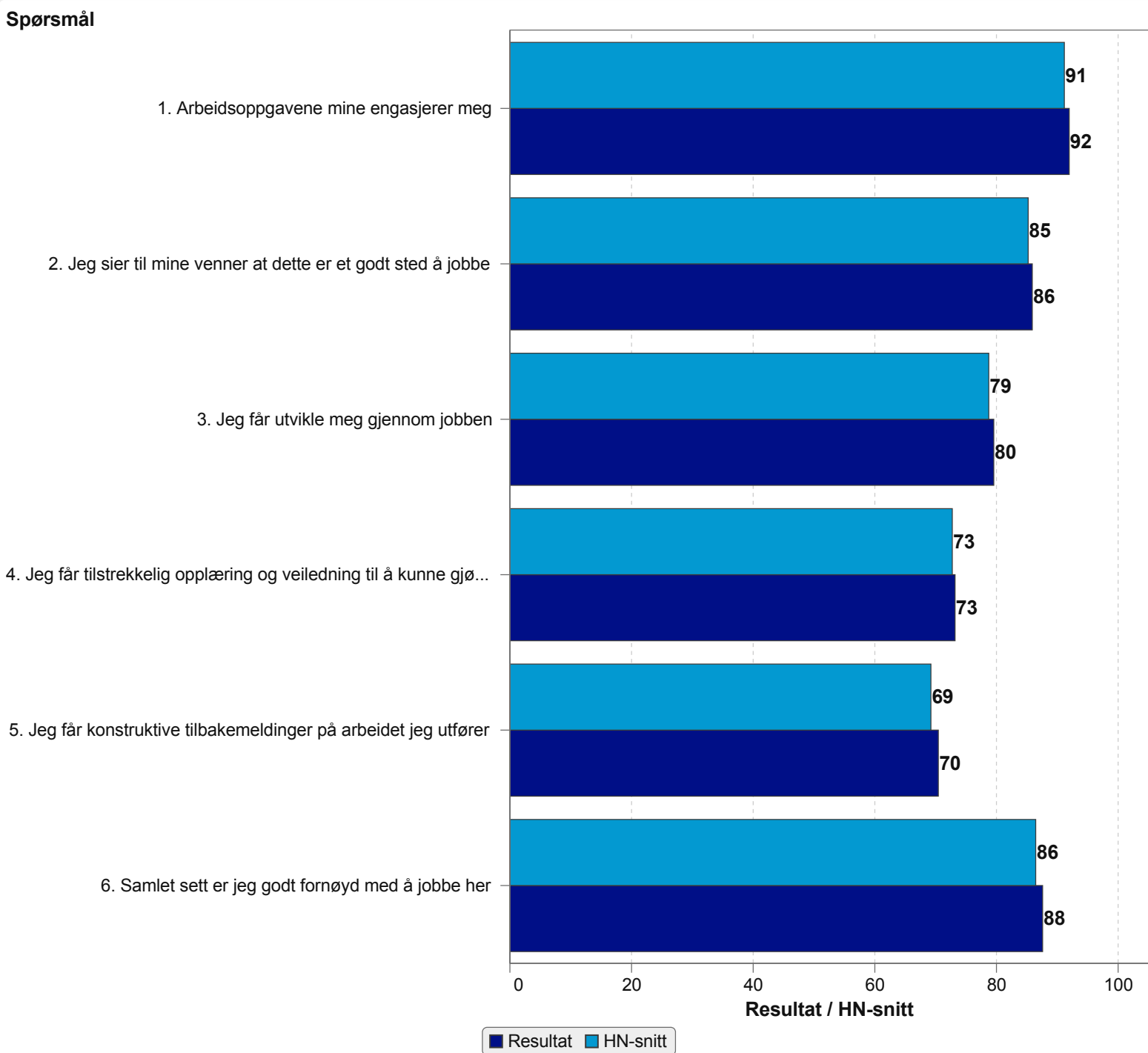


Spørsmålsgruppe



Engasjement

Engasjerte medarbeidere er de som får anerkjennelse, tilbakemeldinger og mulighet for personlig utvikling gjennom sitt arbeid. Engasjement virker inn på en rekke ulike prestasjoner. Høyt jobbengasjement virker positivt inn på motivasjon og jobbutførelse, det fremmer service og lojalitet. Engasjement gir bedre økonomisk resultat og reduserer turnover, ulykker, svinn og kvalitetsfeil. Høy skår indikerer et høyt engasjement.

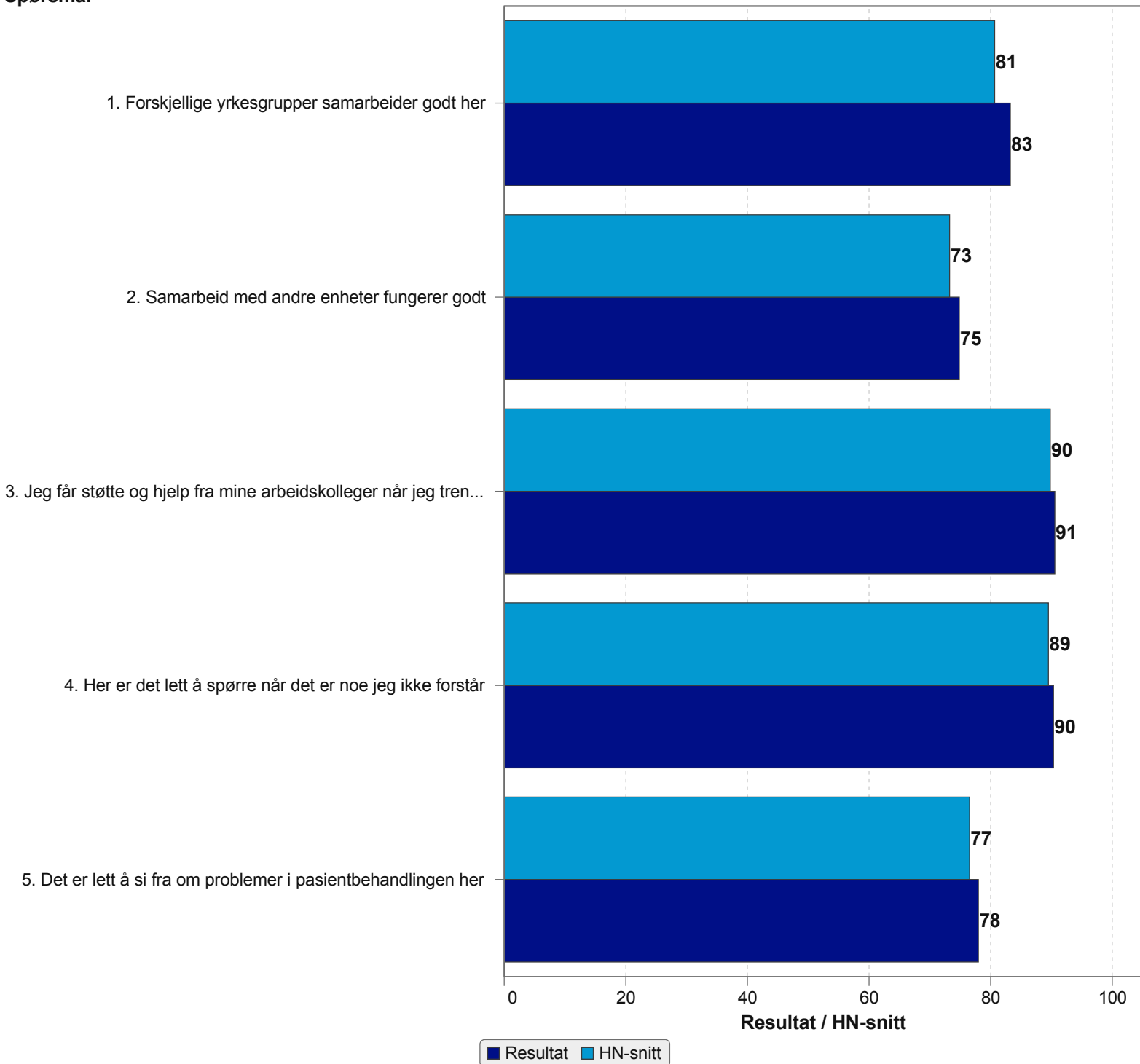


Spm. ▲	Sum antall svar	Ant svar Vet ikke/ikke relevant
1.	2847	7
2.	2844	21
3.	2848	19
4.	2849	26
5.	2850	22
6.	2845	13

Teamarbeidsklima

belyser åpenhet, samarbeid og støtte mellom kollegaer og yrkesgrupper både internt og på tvers av enheter. Manglende koordinering og samhandling mellom enheter i sykehus er et risikoområdet innen pasientsikkerhet som det er viktig å kartlegge. Høy skår indikerer et høyt teamarbeidsklima.

Spørsmål

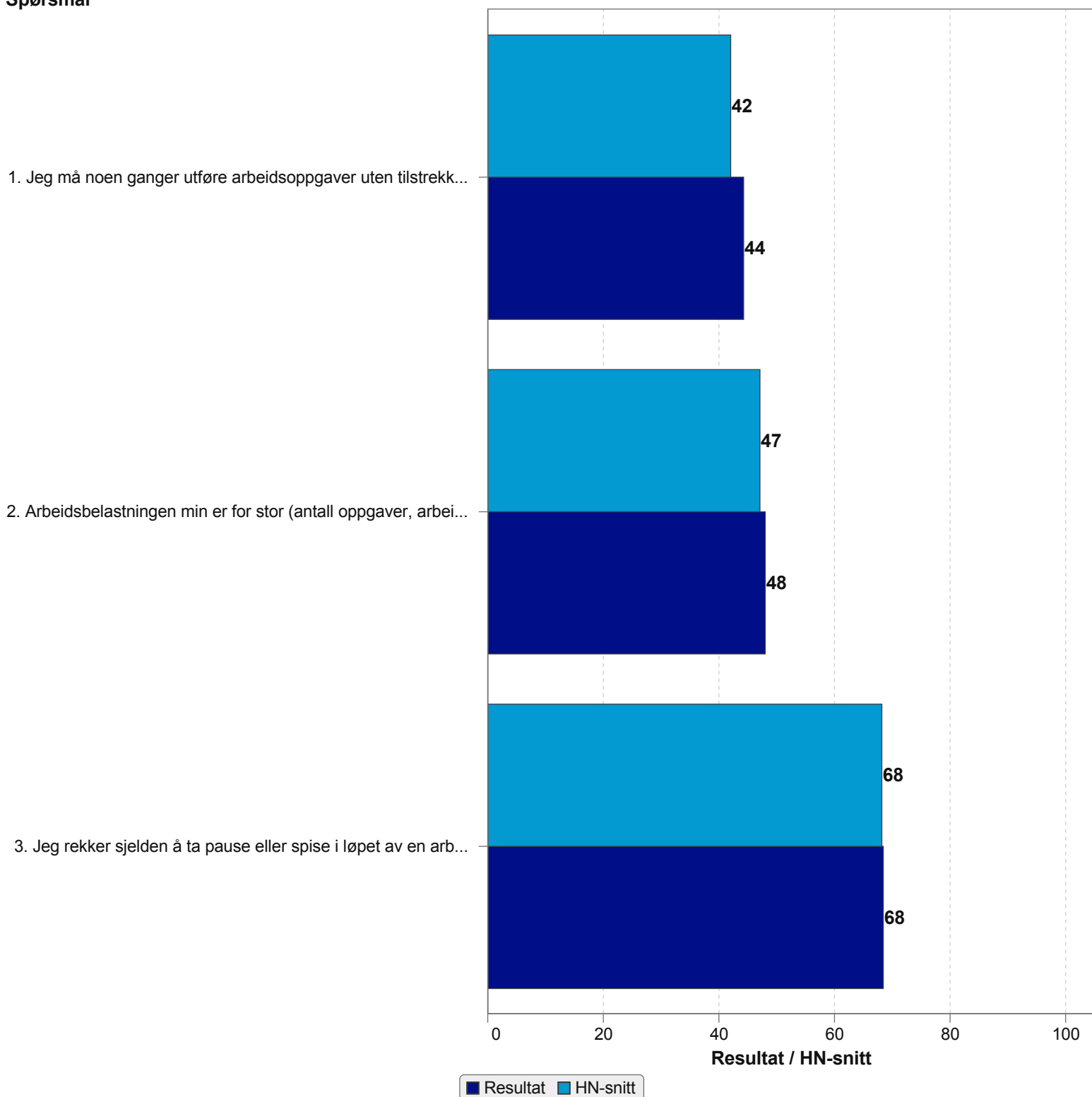


Spm.	Sum antall svar	Ant svar Vet ikke/ikke relevant
1.	2827	62
2.	2828	89
3.	2832	22
4.	2824	20
5.	2778	362

Arbeidsforhold

belyser arbeidsmengde og tempo, samt tilgjengelige ressurser og hjelpemidler. Det tar opp ulike belastninger som kan virke negativt inn på motivasjon og helse. Dette er risikoforhold som det er viktig å ha under oppsikt. Høy skår indikerer at det finnes tilstrekkelige med ressurser og hjelpemidler, samt at arbeidsmengde og tempo er lite belastende.

Spørsmål

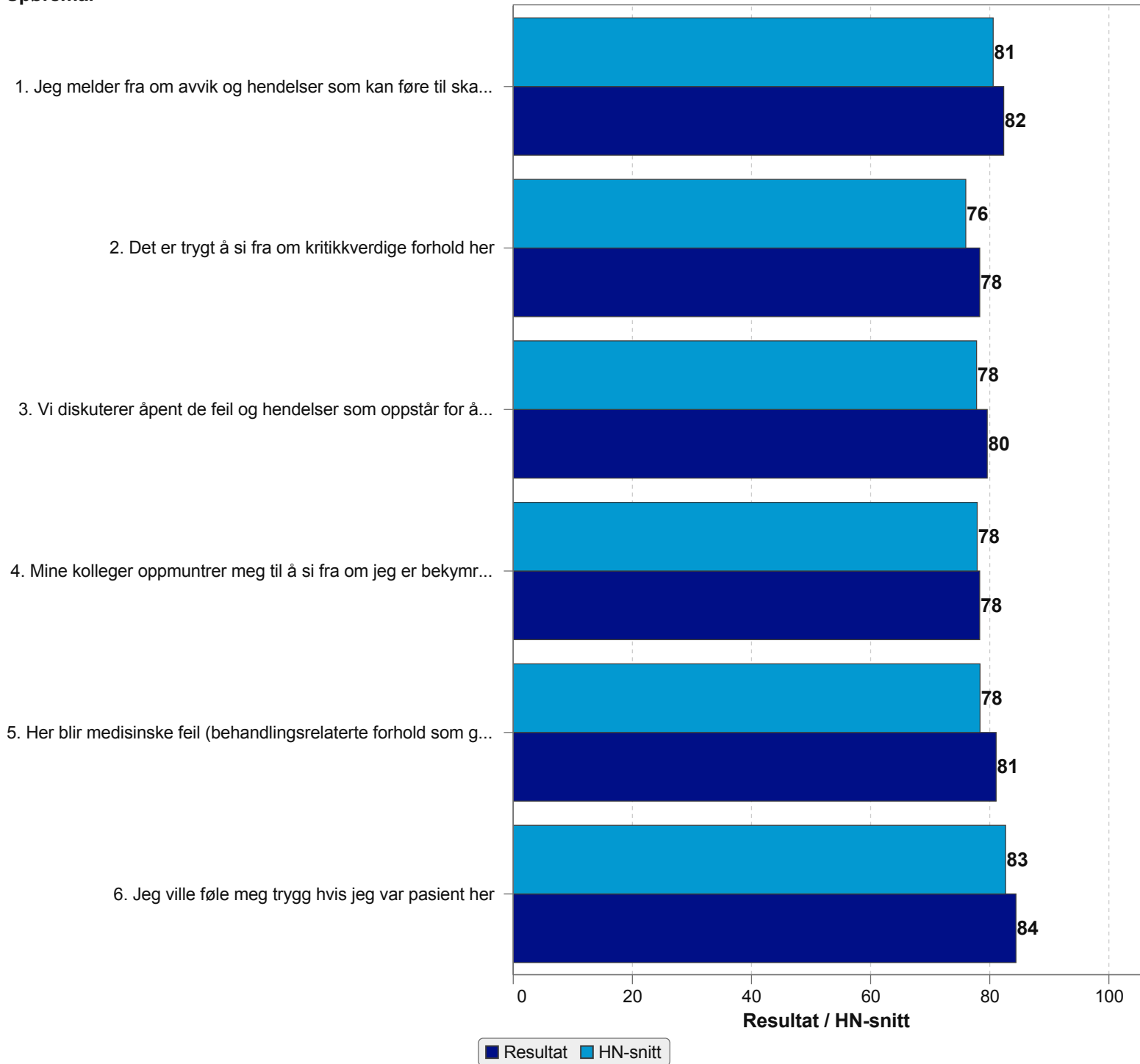


Spm. ▲	Sum antall svar	Ant svar Vet i...
1.	2764	84
2.	2778	36
3.	2781	25

Sikkerhetsklima

kartlegger varslingskulturen, og hvor trygg og åpen denne er. Det belyser forhold som virker inn på kvaliteten og pasientsikkerheten. Høy skår indikerer en god varslingskultur og åpenhet.

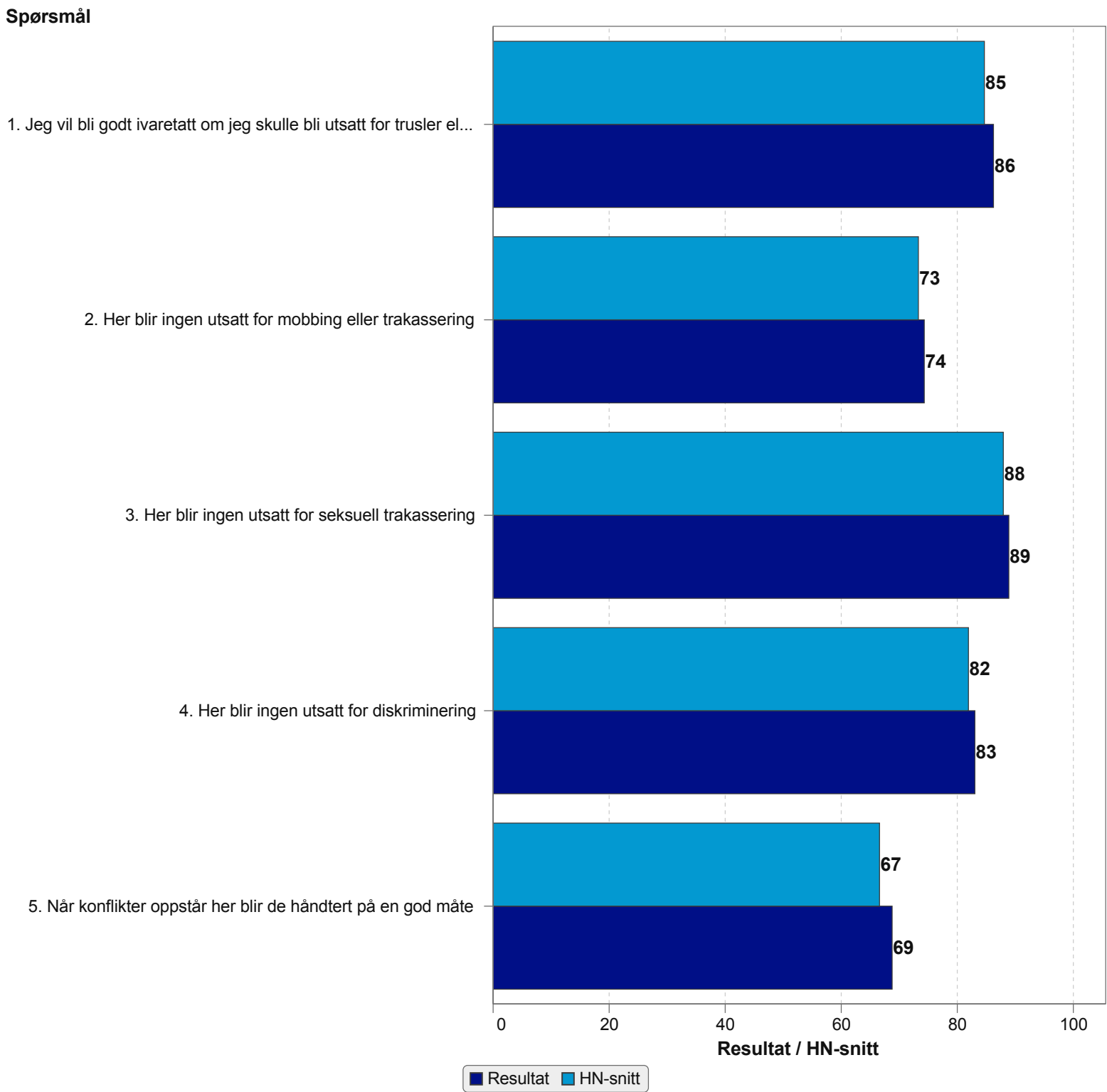
Spørsmål



Spm.	Sum antall svar	Ant svar Vet i...
1.	2832	130
2.	2840	123
3.	2843	89
4.	2821	230
5.	2772	615
6.	2802	191

Psykososialt arbeidsmiljø

tar opp mobbing, trakassering, diskriminering og hvordan ansatte blir ivaretatt hvis en hendelse skulle oppstå. Høy skår indikerer trygt arbeidsmiljø og god håndtering av eventuelle konflikter.

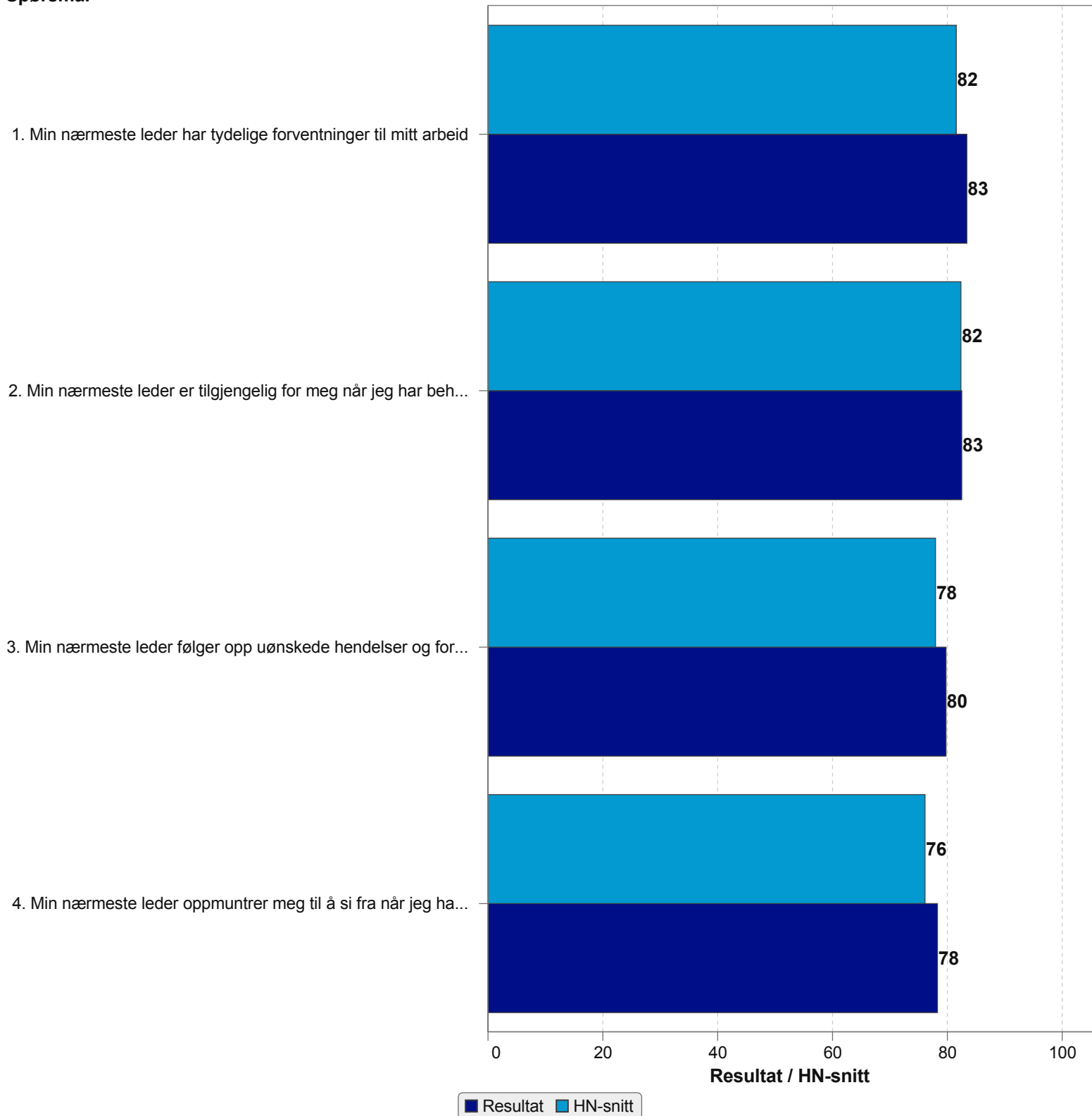


Spm.	Sum antall svar	Ant svar Vet i...	Spørsmål
1.	2818	507	1. Jeg vil bli godt ivaretatt om jeg skulle bli utsatt for trusler eller vold her
2.	2808	348	2. Her blir ingen utsatt for mobbing eller trakassering
3.	2813	505	3. Her blir ingen utsatt for seksuell trakassering
4.	2808	444	4. Her blir ingen utsatt for diskriminering
5.	2813	332	5. Når konflikter oppstår her blir de håndtert på en god måte

Opplevd lederadferd

Temaet belyser relasjonen mellom leder og medarbeidere. Ledelse har stor betydning for arbeidsmiljø og pasientsikkerhet. Høy skår indikerer god ledelse.

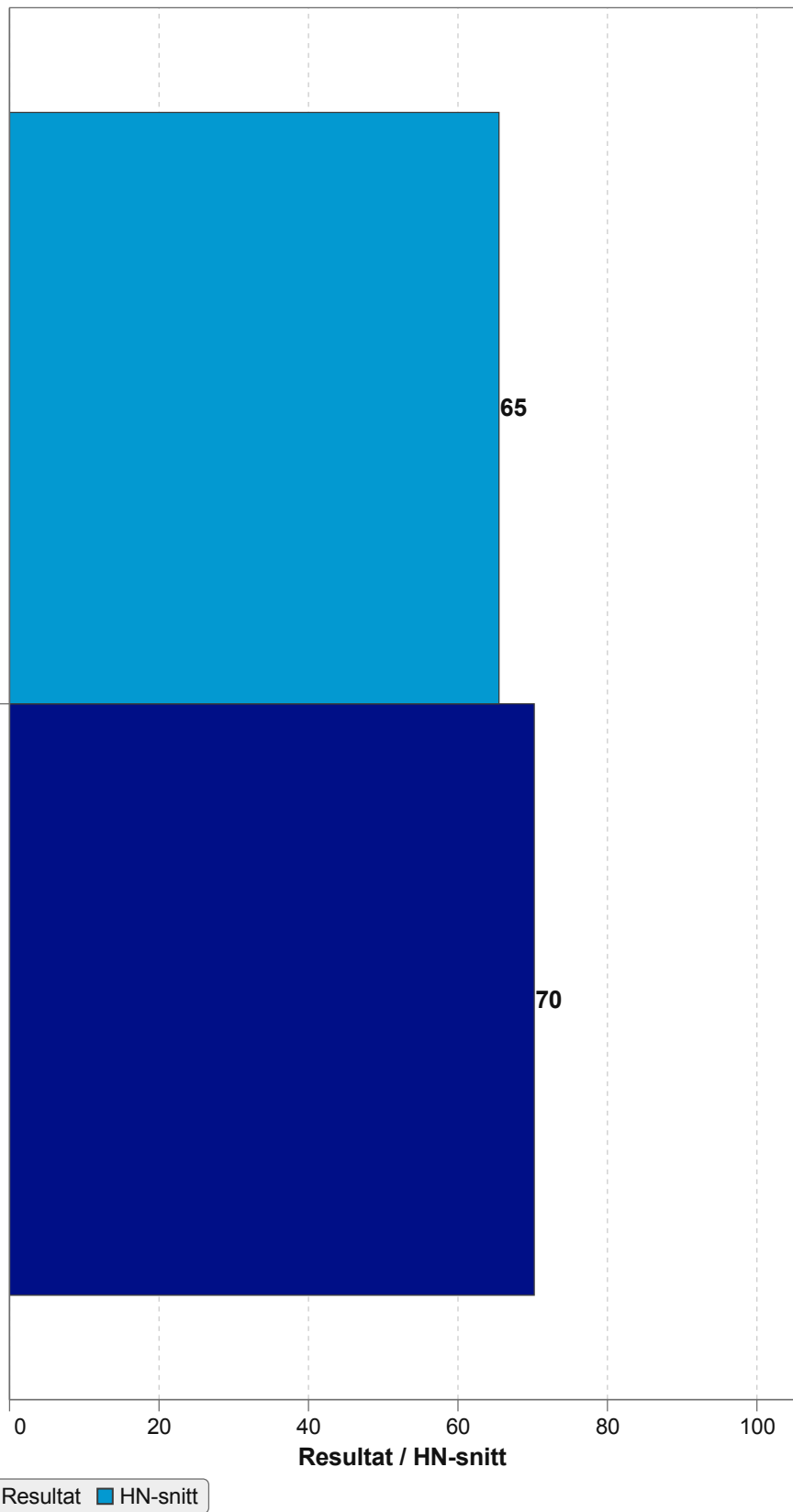
Spørsmål



Spm.	Sum antall svar	Ant svar Vet i...	Spørsmål
1.	2826	73	1. Min nærmeste leder har tydelige forventninger til mitt arbeid
2.	2825	37	2. Min nærmeste leder er tilgjengelig for meg når jeg har behov for det
3.	2814	199	3. Min nærmeste leder følger opp uønskede hendelser og forbedringsforslag
4.	2811	155	4. Min nærmeste leder oppmuntrer meg til å si fra når jeg har en annen mening

Spørsmål

1. Administrerende direktør støtter opp om arbeidet med pasi...

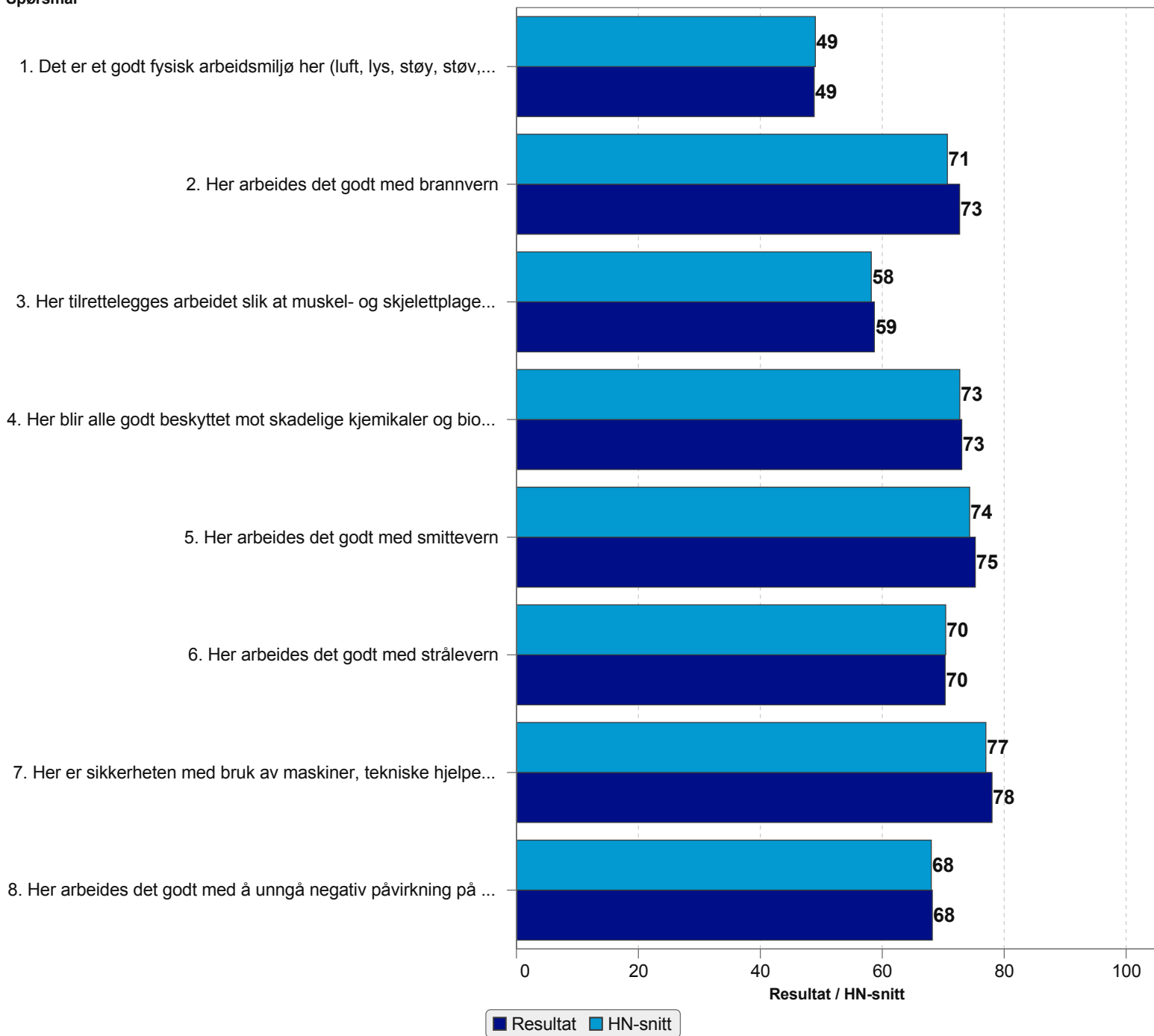


Spm.	Sum antall svar	Ant svar Vet i...
1.	2723	1038

Fysisk miljø

Temaet kartlegger ulike forhold som medfører risiko for helseplager, og ivaretar arbeidsmiljøloven, samt Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning. Høy skår indikerer at det er gode arbeidsforhold og tilrettelegging for de ansatte.

Spørsmål



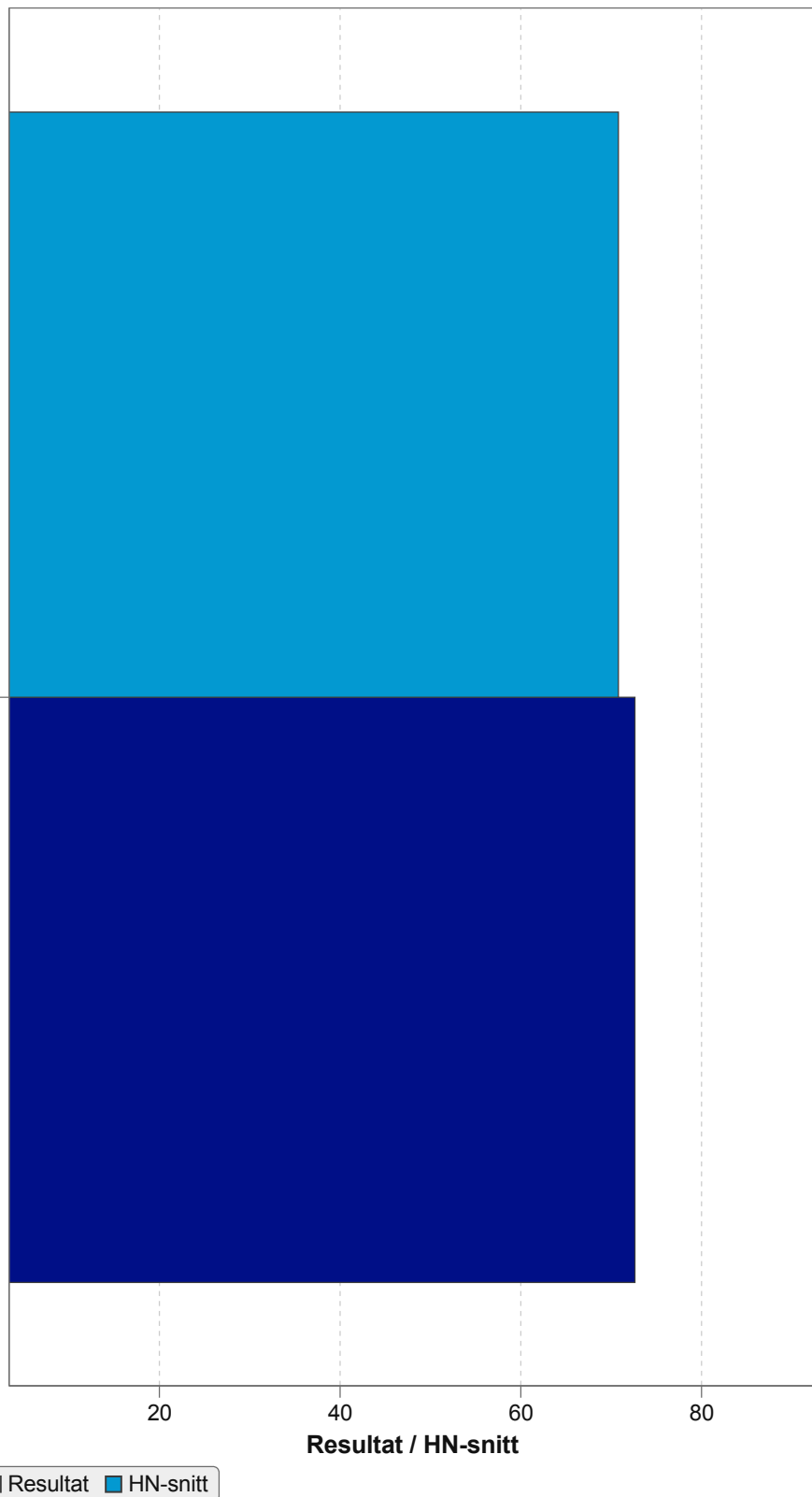
Spm.	Sum antall svar	Ant svar Vet i...	Spørsmål
1.	2852	19	1. Det er et godt fysisk arbeidsmiljø her (luft, lys, støy, støv, vibrasjoner og lignende)
2.	2846	220	2. Her arbeides det godt med brannvern
3.	2845	236	3. Her tilrettelegges arbeidet slik at muskel- og skjelettplager forebygges
4.	2827	642	4. Her blir alle godt beskyttet mot skadelige kjemikaler og biologiske farer
5.	2827	469	5. Her arbeides det godt med smittevern
6.	2782	1414	6. Her arbeides det godt med strålevern
7.	2806	828	7. Her er sikkerheten med bruk av maskiner, tekniske hjelpemidler eller utstyr godt iv...
8.	2804	623	8. Her arbeides det godt med å unngå negativ påvirkning på det ytre miljøet

Oppfølging

av undersøkelsen kartlegger om det arbeides systematisk med forbedringer og om de ansatte var involvert i oppfølgingen av forrige undersøkelse. Høy skår indikerer at det arbeides systematisk med forbedringer og en høy grad av involvering.

Spørsmål

1. Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljø...



Spm.	Sum antall svar	Ant svar Vet i...	Spørsmål
1.	2808	212	1. Her arbeides det systematisk med å forbedre arbeidsmiljøet og pasientsikkerheten